



## **TIETOTEKNIIKAN KÄYTTÖ – EFFICA YPH ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄ**

1. Sopijapuolet Tampereen kaupunki, Sosiaali- ja terveystieteiden palvelualue, Y-tunnus 0211675-2 (jäljempänä Tampere) ja pääsopimuksen mukaiset kunnat.
2. Pääsopimus Maakunnallisen henkilökohtaisen avun keskuksen toiminnan järjestäminen yhteistoimintana Dnro TRE: 4996/00.01.07/2019
3. Liitteen kohde Pääsopimuksen mukaisessa toiminnassa käytettävä asiakastietojärjestelmä, käytettävät tietotekniset ratkaisut ja laitteet sekä niihin liittyvät osapuolten vastuut.
4. Asiakastietojärjestelmä ja käytettävä tekniikka

Henkilökohtaisen avun keskuksen henkilökunnalla on käytettävissään sopijapuolten Effica YPH asiakastietojärjestelmä, johon kirjataan lain vaatimat asiakkaita koskevat tiedot hyvän kirjaamiskäytännön mukaan. Henkilökohtaisen avun keskuksen työntekijät tekevät kirjaukset vammaispalvelujen käyttämään asiakaskertomukseen sekä tarvittaessa mahdolliseen palvelutarpeen arviointilomakkeelle ja vammaispalvelulain mukaiseen palvelusuunnitelmaan.

Effica YPH asiakastietojärjestelmää käytetään Tampereen kaupungin tietoliikenneverkossa ja -ratkaisulla Tampereen työasemilla. Sopijakunta vastaan oman kunnan Effica YPH asiakastietojärjestelmän asentamisesta työasemille ja tietoliikenneverkkoon.

Tietoliikenteen osalta yhteys suojataan kahdella tasolla, jotka varmistavat luottamuksellisuuden ja eheyden. Henkilökohtaisen avun keskuksen työasemilla otetaan yhteyttä Tiedon konesalissa sijaitsevaan Tampereen kaupungin Citrix-palvelimeen, joka muodostaa yhteyden kumppanikunnan Effica-palvelimeen. Näiden palvelimien välinen yhteys kulkee Pirnet yhdyskäytävän kautta. Tampereen kaupungin ja kumppanikuntien sisäverkossa liikennettä rajoittavat palomuurien pääsilylistat. Tiedot eivät liiku selväkielisinä, jolloin tietoliikenteen osalta lain vaatimukset tulevat täytettyä.

Jos todetaan, että Effica YPH asiakastietojärjestelmän käyttö ei toteutetulla tekniikalla toimi vaatimusten mukaisesti, tulee ilmi teknisiä ongelmia tai havaitaan merkittäviä riskejä tekniikan toimivuudessa, sopijapuolet neuvottelevat käytettävän tekniikan vaihtamisesta.



## 5. Ohjelmiston omistus ja tekijänoikeudet

Tampereella ja sen kanssa yhteistoimintasopimuksen tehneillä kunnilla on sekä määräysvalta kaikkiin omien asiakas- ja potilastietojärjestelmiensä sisältämiin tietoihin, että omistus- ja tekijänoikeus tietokantoihin ja sisältömäärittelyihin.

Tällä sopimuksella ei luovuteta mitään tietokoneohjelmiin, niiden osiin, lähde- tai konekielisiin ohjelmakoodeihin eikä ohjelman kuvauksiin liittyviä omistus- ja tekijänoikeuksia, vaan ne säilyvät sillä sopijapuolella taikka kolmannella, jolle ne muun sopimuksen tai lain mukaan kuuluvat. Molemmat osapuolet vastaavat siitä, että niiden tämän sopimuksen mukaista tehtävää hoitaessaan käyttämät tietokoneohjelmat eivät loukkaa kolmannen tekijänoikeutta.

## 6. Tekninen tuki ja ylläpito

Tampere vastaa siitä, että sen käytössä olevat tietotekniset laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneverkko vastaavat Efficatietojärjestelmän edellyttämiä vaatimuksia, myös mahdollisten päivitysten ja uusien versioiden edellyttämien vaatimusten osalta. Tampere vastaa siitä, että laitteiden sekä verkon ylläpito on järjestetty tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tampereen ylläpitovastuu sisältää:

- tietoliikenneyhteydet Citrix-palvelimelle
- fyysiset tietoturvaratkaisut, esimerkiksi henkilöiden pääsy ja kirjautuminen päätelaitteille ja niiden kautta pääsy muihin järjestelmiin, mahdolliset palomuri- ja virustentorjuntaohjelmistoihin sekä suojattuun kiinteälinjaisen yhteyden salaukseen käytettävät laitealustat
- Efficacientin päivitys Citrix-palvelimelle

Tampereen kaupungin järjestämissä palveluissa noudatetaan vastaavista palveluista annettuja palvelukuvauksia (Tietoliikennepalvelu, Citrix-järjestelmäpalvelu).

## 7. Ohjelmistojen käyttäjätunnukset ja koulutukset

Sopijaosapuolten Efficatietojärjestelmän ja mahdollisten muiden palvelun tuottamisessa tarvittavien tietojärjestelmien pääkäyttäjätehtävien käytännön järjestelyistä sovitaan sopijapuolten nimeämien yhteyshenkilöiden kesken.

Henkilökohtaisen avun keskuksen työntekijöiden Efficatietojärjestelmien käyttäjätunnusten perustaminen ja ylläpito tapahtuu Tampereen



asiakastietojärjestelmän pääkäyttäjien toimesta ja heillä käytössä olevalla Efficaan perustetulla käyttöoikeusvastaavan roolilla.

Sopijakunnat hankkivat asiakastietojärjestelmän käyttämisessä tarvittavat lisenssit itse.

Sopijakunnat huolehtivat siitä, että Henkilökohtaisen avun keskuksen työntekijät saavat tarpeellisen koulutuksen ja ohjeistuksen toimintaprosessien hoitamiseksi sopijakunnan asiakastietojärjestelmällä, mikäli tietojärjestelmän uusien ominaisuuksien tai toimintaprosessien muutosten takia se on tarpeellista.

#### 8. Yhteistyö

Osapuolet sitoutuvat tekemään yhteistyötä Effica YPH asiakastietojärjestelmään liittyviin tietoteknisiin laitteisiin ja tietoliikenneverkkoihin sekä koulutukseen liittyvissä asioissa. Sopijakunta sitoutuu nimeämään tietotekniikan yhteyshenkilön, johon Tampereen kaupungin ja Tiedon työntekijät saavat tarvittaessa yhteyden.

Osapuolten nimeämät tietojärjestelmien käytön yhteyshenkilöt on mainittu pääsopimuksessa.

#### 9. Allekirjoitukset

Tampereella \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 2019

Tampereen kaupunki  
Sosiaali- ja terveystalot

---

Anniina Tirronen  
Avopalvelujohtaja

Tampereella \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 2019

X  
lautakunta

---

nimi  
titteli